

RETURSEDDER

BEDES UDFYLDT OG VEDLAGT VED RETURNERING OG BYTNING AF VARER

ORDRENUMMER

NAVN

E-MAIL

TELEFON

Hvis det er en gave og du ikke har ordrenummer bedes du skrive navnet på vedkommende, der har købt gaven:

.....

VARER SOM RETURNERES

JEG ØNSKER AT BYTTE TIL ANDEN VARE

Lav en ny ordre via falbydesign.dk og skriv dit nye ordrenr. her:

.....

JEG ØNSKER PENGENE RETUR

Pengene tilbageføres til det kort som ordren er betalt med. Skal pengene retur til anden konto end de er betalt fra, bedes du notere kontonr. her:

.....

DIN RET TIL AT FORTRYDE KØBET

Når du handler hos Falby Design har du altid 14 dages fortrydelsesret. Det betyder, at du inden for 14 dage efter du har modtaget varen, har ret til at returnere den til os.

Du har pligt til at returnere varen i væsentlig samme stand og mængde som den er modtaget.

Ønsker du at returnere varen, beder vi dig udfylde denne returseddel. Du skal notere ordrenr. samt om du ønsker at returnere eller bytte varen.

Er det en gave du har modtaget, og du ikke har mulighed for at skaffe ordrenr. bedes du skrive navn eller tlf. nr. på vedkommende, der har købt gaven, så vi kan finde ordren i systemet.

Du skal selv afholde forsendelsesomkostninger i forbindelse med returnering af varen. Efter vi har modtaget og kontrolleret varen, tilbagefører vi varens købspris til det kort varerne er betalt med.

Skal pengene tilbageføres til anden konto end de er betalt fra, bedes du noterer konto nr. Ønsker du at bytte varen til en anden vare, bedes du lave ordren via www.falbydesign.dk og notere i bemærkningsfeltet at anden vare er sendt retur. Returvaren vil herefter blive modregnet i beløbet. Handler du for mere end returvarens værdi, vil restbeløbet blive hævet fra dit kort.

I forbindelse med evt. reklamation skal du altid kontakte os på tlf. 86 41 02 33 eller info@falbydesign.dk, så vi kan finde en løsning.

RETURVARER SENDES TIL

Falby Design
Mogenstrupvej 7
Lystrup Strand
DK-8961 Allingåbro
Mrk. Returvarer

